



Instrucciones para desenlazar una cuenta de World of Warcraft de una de Battle.net

Estas instrucciones se deberán llevar a cabo bajo la supervisión constante y directa del titular de la cuenta de World of Warcraft, es decir, el individuo cuyo nombre se utilizó al momento de crearla. Para desenlazarla de la cuenta de Battle.net con la que ha sido fusionada, verificar la identidad del titular y proporcionar información de contacto verídica y actualizada, siga los pasos que se describen a continuación.

1. Imprima la página 3 de este documento (por conveniencia también puede imprimir estas instrucciones).
2. Cree una cuenta de Battle.net si aún no lo ha hecho. Por su seguridad, es necesario que después de desenlazar una cuenta de World of Warcraft, ésta sea fusionada con una cuenta de Battle.net. Si ya tiene una cuenta de Battle.net, vaya al paso 3.
 - a. Entre al sitio <https://us.battle.net/login>
 - b. Haga clic en el enlace ¡Regístrate ya!
 - c. Siga cuidadosamente las instrucciones e ingrese información verídica para completar el proceso de creación de cuenta de Battle.net.
3. Complete todas las secciones de esta solicitud de manera clara y precisa.
 - a. Utilice tinta negra o azul solamente.
 - b. Llene a máquina o con letra de molde. Es posible que se retrase el proceso si el texto no es legible.
4. Al completar las secciones A – D en la página 3 de esta solicitud tenga en consideración lo siguiente:
 - a. La Sección A deberá incluir el nombre de una cuenta segura de Battle.net que sea propiedad del mismo individuo que originalmente creó la cuenta de World of Warcraft.
 - b. La sección B deberá incluir el nombre de la cuenta de World of Warcraft que desee desenlazar de cualquier cuenta de Battle.net con la que esté asociada. La cuenta de World of Warcraft será enlazada (o “fusionada”) con la cuenta segura de Battle.net que especifique en la Sección A.
 - c. Deberá llenar la Sección C con información de contacto actualizada y verídica. Incluir el número de teléfono donde se le pueda localizar durante la tarde es opcional pero se recomienda si es distinto al número de teléfono en el cual se le puede localizar durante el día.
 - d. La sección D muestra únicamente los tipos de identificación válidos. Sólo podrá utilizar un acta de nacimiento o de adopción si el titular de la cuenta aún no alcanza la mayoría de edad en su región (18 años en los EE.UU.).
5. Haga una fotocopia de la identificación del titular (seleccione el tipo de identificación de entre las opciones que aparecen en la Sección D). Es posible que se demore el proceso si las copias no son claras y legibles.
6. Escriba el nombre de cuenta de World of Warcraft junto con “Attention: WoW Account Administration” en la fotocopia de la identificación del titular.
7. Envíe la solicitud de recuperación llena junto con la fotocopia de la identificación (es necesario que recibamos toda la información en un solo envío, no podemos aceptar envíos múltiples o parciales) utilizando alguno de los métodos siguientes:

Envío digital

Escaneé los documentos y guárdelos en uno de los siguientes formatos: GIF, JPG, PNG, PDF o TIF. El tamaño de los archivos no deberá ser mayor a los 3 MB, de lo contrario, es posible que la solicitud sea rechazada. Adjunte los archivos a un e-mail y envíelo a wowaccountrecovery@blizzard.com

Fax

Envíe la solicitud y la copia de la identificación por fax (en una sola llamada) a cualquiera de los siguientes números: 1(949) 725-7972 o 1(949) 725-6341.

Correo:

Envíe la solicitud llena y una copia de su identificación a:
Blizzard Entertainment
Attention: WoW Account Administration
P.O. Box 18979
Irvine, CA 92623



Sección A: información de la cuenta de Battle.net

Por favor escriba el nombre de la cuenta de Battle.net a la que se fusionará la cuenta de World of Warcraft estipulada en la Sección B.

Nombre de cuenta de Battle.net: _____

Sección B: información de la cuenta de World of Warcraft

Nombre de cuenta de World of Warcraft: _____

Sección C: información de contacto actualizada del titular

Nombre: _____ Estado/Prov./Región: _____

Apellido: _____ Código postal: _____

Dirección 1: _____ País: _____

Dirección 2: _____ Tel. durante el día: _____

Ciudad: _____ Tel. durante la tarde: _____

Sección D: identificación del titular

Encierre en un círculo el tipo de identificación incluida en este envío:

- Licencia para conducir Estatal Pasaporte Militar
Empleado gubernamental Acta de nacimiento Acta de adopción

Sección E: contrato y firma

El que suscribe certifica que, a su leal saber y entender, toda la información contenida en esta solicitud, así como las declaraciones y documentos adjuntos, es verídica, correcta y está completa. El que suscribe acepta notificar inmediatamente a Blizzard Entertainment de cualquier cambio material que sufra esta información. Blizzard Entertainment mantiene su derecho único de administrar la cuenta de Battle.net que se menciona anteriormente y todas sus licencias relacionadas, así como de utilizar la información provista en el presente para continuar el proceso de recuperación de cuenta.

Firma del titular

Nombre completo del titular

Fecha