



Instrucciones para el proceso de recuperación de Cuenta

Sólo el Titular de la Cuenta, es decir, aquella persona bajo cuyo nombre está registrada la Cuenta, o algún individuo que esté bajo su supervisión continua y directa, tendrá la autorización para ejecutar estas instrucciones. Por favor tenga en consideración que de acuerdo con la Sección 1, párrafo A, de las Condiciones de Uso de World of Warcraft, "No podrá compartir la Cuenta con nadie más a menos de que usted sea un padre o tutor, en cuyo caso, tendrá autorización para permitir su uso a un (1) menor". Asimismo, la Sección 1, párrafo E, estipula que "Blizzard Entertainment prohíbe la transferencia de Cuentas, y toda transferencia resultará en la terminación permanente de la misma. Usted no podrá vender o intercambiar ninguna cuenta, puesto que es una violación de lo establecido en este contrato y puede resultar en la suspensión o terminación de la misma.

1. Imprima la página 2 de este documento (por conveniencia también puede imprimir estas instrucciones). Por favor llene todos los campos escribiendo con letra de molde, utilizando solamente tinta negra o azul, o a máquina. Si deja algún campo vacío o escribe de manera ilegible, es posible que se demore la recuperación de la cuenta. Es necesario que envíe la solicitud completa por correo electrónico, fax o correo normal (no se aceptarán las solicitudes que estén incompletas) para que podamos procesarla.
2. Complete las Secciones A – D tomando en consideración lo siguiente:
 - El Titular de la Cuenta deberá proporcionar una dirección de correo electrónico a la que nadie más tenga acceso. Si tiene dudas acerca de la seguridad de dicha dirección, utilice otra.
 - Deberá llenar la Sección B con su información de contacto actualizada. El campo donde se le solicita el número de teléfono donde se le puede localizar durante la tarde es opcional, pero le recomendamos incluirlo si es distinto del número telefónico donde se le puede encontrar durante el día.
 - El Titular de la Cuenta podrá suministrar un acta de nacimiento o de adopción en lugar de una identificación oficial, sólo si aún no alcanza la mayoría de edad (18 años en los Estados Unidos).

Saque una fotocopia de la identificación del Titular de la Cuenta. Ésta deberá ser clara y legible, de lo contrario es posible que se demore la recuperación de la Cuenta.

3. Envíe la solicitud de recuperación llena junto con la fotocopia de la identificación utilizando alguno de los métodos siguientes:



Envío digital:

Una vez que haya llenado esta solicitud, envíela como archivo adjunto por correo electrónico junto con la fotocopia de la identificación a wowaccountrecovery@blizzard.com. Se aceptan envíos digitales en los siguientes formatos: GIF, JPG, PNG, PDF o TIF. El tamaño de los archivos no deberá ser mayor de 3 megas, de lo contrario no se procesará la solicitud.

O

Escriba el nombre de cuenta y "Attention: WoW Account Administration" en el documento y envíelo utilizando una de las siguientes opciones:

Fax:

(949) 725-7972 o (949) 725-6341

Correo:

Blizzard Entertainment
Attention: WoW Account Administration
P.O. Box 18979
Irvine, CA 92623



Sección A.) Información de cuenta

Nombre de cuenta: _____

Sección B.) Información de contacto actualizada del titular de la cuenta.

Dirección de correo electrónico _____

Nombre _____ Estado/Provincia/Región _____

Apellido(s) _____ Código postal _____

Dirección 1: _____ País _____

Dirección 2: _____ Tel. durante el día _____

Ciudad: _____ Tel. durante la tarde (si es distinto) _____

Sección C.) Identificación del titular de la cuenta

Tipo de identificación oficial con fotografía (encierre en un círculo la opción correspondiente):

Licencia para conducir Identificación estatal Pasaporte Militar

Empleado gubernamental

O, alguna otra identificación del titular de la cuenta:

Acta de nacimiento o adopción

Sección D.) Contrato y firma

El que suscribe certifica que, a su leal saber y entender, toda la información contenida en esta solicitud, así como las declaraciones y documentos adjuntos, es verídica, correcta y está completa. El que suscribe acepta notificar inmediatamente a Blizzard Entertainment de cualquier cambio material que sufra esta información. Blizzard Entertainment mantiene su derecho único de administrar la cuenta mencionada anteriormente, así como de utilizar la información provista en el presente para continuar el proceso de recuperación de cuenta.

Firma del titular de la cuenta

Nombre completo del titular de la cuenta

Fecha